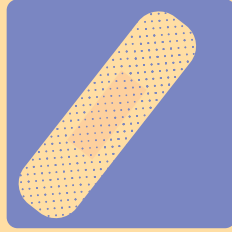


# خدمة الأمراض الطفيفة من هيئة الخدمات الصحية الوطنية في الصيدلية المحلية



معلومات للمرضى





## ما هي خدمة الأمراض الطفيفة من هيئة الخدمات الصحية الوطنية؟

- خدمة الأمراض الطفيفة هي خدمة مقدمة من هيئة الخدمات الصحية الوطنية للأطفال والمسنين الذين تبلغ أعمارهم ٦٠ سنة أو تزيد والأشخاص الذين يحملون شهادة إعفاء طبية والأشخاص الذين يحصلون على مزايا معينة.
- عند التسجيل في خدمة الأمراض الطفيفة سيصرف لك الصيدلي دواء لأي مرض طفيف أو علة ما عند تأكده من احتياجه له. ولن يكون عليك دفع مقابل هذه الخدمة.

## من يمكنه الاستفادة من هذه الخدمة؟

يمكنك الاستفادة من خدمة الأمراض الطفيفة المقدمة من هيئة الخدمات الصحية الوطنية في حال:

- كنت مُسجلاً في خدمة جراحة الممارس العام في اسكتلندا، و
  - كان سنك أقل من ١٦ سنة، أو أقل من ١٩ سنة وملتحق بدراسة منتظمة بدوام كامل
  - كان سنك ٦٠ سنة أو يزيد
  - كان لديك شهادة إعفاء سارية للأمومة، أو شهادة إعفاء طبية أو شهادة إعفاء معاش المحاربين
  - كنت تحصل على دعم للدخل أو دخل إعانة البحث عن عمل أو إعانة دخل مرتبط ببدل توظيف ودعم أو إعانة شاملة أو إعانة معاش أو إعانة ضمان أو
  - كنت حاصلاً على شهادة إعفاء ضريبي من هيئة الخدمات الصحية الوطنية أو شهادة HC2 (تكاليف الصحة) سارية أو مستحقاً لأي منهما.

لا يمكنك استخدام خدمة الأمراض الطفيفة من هيئة الخدمات الصحية الوطنية في حال كنت تعيش في دار رعاية.

## كيف أسجل في هذه الخدمة؟

- تتوفر خدمة الأمراض الطفيفة من هيئة الخدمات الصحية الوطنية في جميع الصيدليات بشتى أنحاء اسكتلندا.
- يمكنك اختيار أي صيدلية لتسجل معها.
- يمكنك التسجيل في أي وقت ترغب فيه - وليس عليك تحديد موعد.
- قد يطلب منك الصيدلي عند التسجيل بعض المعلومات بما في ذلك اسمك وتاريخ ميلادك ورمزك البريدي.
- سيتحقق الصيدلي أيضاً مما إذا كان يمكنك الاستفادة من خدمة الأمراض الطفيفة من هيئة الخدمات الصحية الوطنية أم لا، وقد يطلب منك إثبات مثل شهادة إعفاء الأمومة أو شهادة الإعفاء الطبية. **تذكر إحضار هذا الإثبات معك.**
- سيملاً الصيدلي نموذجاً سيتوجب عليك توقيعه.
- سيملاً الصيدلي نموذجاً منفصلاً لكل فرد في عائلتك بما في ذلك الأطفال تحت سن ١٦ سنة أو الأقل من ١٩ سنة وفي دراسة منتظمة بدوام كامل.
- لا يمكنك التسجيل بالخدمة إلا في صيدلية واحدة فقط في كل مرة. فور تسجيلك مع صيدلية جديدة، لن تصبح مسجلاً في الصيدلية القديمة التي سبق لك التسجيل بها.

## لا يزال بإمكانك تحديد موعد لرؤية طبيبك المعتاد وبقما تشاء ولن يمنعك تسجيلك في الخدمة من القيام بذلك.

- تذكر أنه حتى إذا لم تستطع الاستفادة من هذه الخدمة المجانية، فلا زال بإمكانك التوجه للصيدلي للاستشارة أو شراء دواء لمرض طفيف أو علة ما.

## كيف تقدم الخدمة؟

- تمنحك الخدمة إمكانية الاستفادة من الاستشارة الطبية والعلاج المجاني (في حال احتجت لذلك) من الصيدلي الذي تتعامل معه وذلك للأمراض الطفيفة والعلل، مثل:

الصداع	حب الشباب
قمل الرأس	سعفة القدم
عسر الهضم	آلام الظهر
قرحة الفم	القروح الباردة
احتقان الأنف	الإمساك
الآلم	السعال
آلم الدورة	الإسهال
مرض القلاع	آلم الأذن
التهاب الحلق	الأكزيما والحساسية
الدودة الخيطية	البواسير
السنطة والثؤلؤل	حمى القش

- الصيدلي كالطبيب تمامًا، لا يمكنه إعطاؤك غير أدوية ومنتجات معينة فقط. لذا، قد لا تتمكن من الحصول على الدواء أو المنتج الذي تشتريه عادةً.

- في حال رأى الصيدلي أنه من الأفضل لك استشارة الممارس العام، فقد يحيلك إليه مباشرة أو يطلب منك تحديد موعد معه.

## هل لا يزال بإمكانني التعامل مع صيدليات أخرى؟

- نعم، يمكنك الذهاب إلى أي صيدلية لشراء الأدوية أو لصرف وصفات طبية أخرى. ومع ذلك، عليك التعامل مع الصيدلية التي سجلت بها فقط للاستفادة من الخدمة.

## ماذا لو كنت غير راضٍ عن الخدمة التي أتلقاها من الصيدلية؟

- إن أمكن، فتحدث أولاً مع الصيدلي بحيث يحاول فهم شكواك وحلها على الفور.
- إذا لم تستطع القيام بذلك أو كنت قد تحدثت معه بالفعل ولم تجد أي تحسن، فيمكنك تقديم شكوى. ويوضح الكتيب كيفية تقديم شكوى بشأن خدمات هيئة الخدمات الصحية الوطنية. يمكنك الحصول على هذا الكتيب من أغلب الأماكن التي تُقدم فيها خدمات الرعاية الصحية التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية، أو عبر موقع [www.hris.org.uk](http://www.hris.org.uk).

## كيف أتعرف على المزيد عن تلك الخدمة

- للتعرف على المزيد من المعلومات بخصوص أي أمر في هذا الكتيب، يرجى التواصل مع:
- الصيدلية المحلية
  - طبيبك أو عضو فريق خدمات هيئة الخدمات الصحية الوطنية المعني برعايتك
  - الاتصال بخط المساعدة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية على رقم ٨٨ ٤٤ ٢٢ ٠٨٠٠ (المكالمات مجانية من الخط الأرضي)، أو
  - المكتب المحلي لاستشارات المواطنين (يمكنك التعرف على أقرب مكتب عبر الإنترنت من خلال موقع [www.cas.org.uk](http://www.cas.org.uk) أو عن طريق دليل الهاتف المحلي).



يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [ask@hris.org.uk](mailto:ask@hris.org.uk) لطلب هذه المعلومات بلغات أو تنسيقات أخرى.

تتوفر تلك المعلومات على موقع الحكومة الاسكتلندية ([www.scotland.gov.uk](http://www.scotland.gov.uk)) وعلى موقع معلومات الحقوق الصحية في اسكتلندا ([www.hris.org.uk](http://www.hris.org.uk)).



صادر عن معلومات الحقوق الصحية في اسكتلندا، مشروع التركيز على المستهلك في اسكتلندا، بالنيابة عن الهيئات الصحية التابعة للحكومة الاسكتلندية.